



4 MOVE TECNOLOGIA LTDA.

TERMOS E CONDIÇÕES:

### 1. RELACIONAMENTO CONTRATUAL

Estes Termos de uso (“Termos”) regem seu acesso e uso, como pessoa física, dentro do Brasil, de aplicativos, sítios de Internet, conteúdos, produtos e também serviços (os “Serviços”) disponibilizados pela 4 Move Tecnologia Ltda., sociedade de responsabilidade limitada, estabelecida no Brasil, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob n. 26.264.185/0001-35 (“Move”) ou qualquer de suas afiliadas.

**POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS.**

Ao acessar e usar os Serviços você concorda com os presentes termos e condições, que estabelecem o relacionamento contratual entre você e a 4Move. Se você não concorda com estes Termos, você não pode acessar nem usar os Serviços. Mediante referido acesso e uso, estes Termos imediatamente encerram, substituem e superam todos os acordos, Termos e acertos anteriores entre você e qualquer Afiliada da 4Move. A 4Move poderá imediatamente encerrar estes Termos ou quaisquer Serviços em relação a você ou, de modo geral, deixar de oferecer ou negar acesso aos Serviços ou a qualquer parte deles, a qualquer momento e por qualquer motivo.

Termos adicionais poderão se aplicar a determinados Serviços, tais como condições para um evento, atividade ou promoção em particular, e esses Termos adicionais serão divulgados em relação aos respectivos Serviços. Termos adicionais são complementares e considerados parte integrante destes Termos para os efeitos dos respectivos Serviços. Termos adicionais prevalecerão sobre estes Termos em caso de conflito com relação aos referidos Serviços.

A 4Move poderá alterar os Termos relativos aos Serviços a qualquer momento. Aditamentos entrarão em vigor quando a 4Move fizer a postagem da versão atualizada dos Termos neste local ou das condições atualizadas ou Termos adicionais sobre o respectivo Serviço. O fato de você continuar a acessar ou usar os Serviços após essa postagem representa seu consentimento em vincular-se aos Termos alterados.

A 4Move ou qualquer de suas afiliadas poderá fornecer a uma gerenciadora de reclamações ou seguradoras qualquer informação necessária (inclusive suas informações de contato) se houver qualquer reclamação, litígio ou conflito, o que pode incluir acidente envolvendo você ou Prestadores Terceiros (inclusive um(a) motorista de uma rede de empresas de transportes, e essas informações ou dados forem necessários para solucionar a reclamação, litígio ou conflito.

### 2. OS SERVIÇOS

Os Serviços integram uma plataforma de tecnologia que permite aos(às) Usuários(as) de aplicativos móveis ou sítios de Internet da 4Move, fornecidos como parte dos Serviços (cada qual um “Aplicativo”), providenciar e programar Serviços de transporte e/ou logística com terceiros provedores independentes desses Serviços, inclusive terceiros fornecedores independentes de transporte e terceiros fornecedores independentes de logística mediante contrato com a 4Move ou determinadas Afiliadas da 4Move (“Prestadores Terceiros”). A menos que diversamente acordado pela 4Move em contrato escrito em separado firmado com você, os Serviços são disponibilizados para seu uso pessoal e não comercial. **VOCÊ RECONHECE QUE A 4MOVE NÃO PRESTA SERVIÇOS DE TRANSPORTE OU LOGÍSTICA, NEM FUNCIONA COMO TRANSPORTADORA, E QUE TODOS ESSES SERVIÇOS DE TRANSPORTE OU**



LOGÍSTICA SÃO PRESTADOS POR PRESTADORES TERCEIROS INDEPENDENTES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS (AS) E NEM REPRESENTANTES DA 4MOVE, NEM DE QUALQUER DE SUAS AFILIADAS.

### **LICENÇA.**

Sujeito ao cumprimento destes Termos, a 4Move outorga a você uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sublicença, revogável e não transferível para: (i) acesso e uso dos Aplicativos em seu dispositivo pessoal, exclusivamente para o seu uso dos Serviços; e (ii) acesso e uso de qualquer conteúdo, informação e material correlato que possa ser disponibilizado por meio dos Serviços, em cada caso, para seu uso pessoal, nunca comercial. Quaisquer direitos não expressamente outorgados por estes Termos são reservados à 4Move e suas afiliadas licenciadoras.

### **RESTRICÇÕES.**

Você não poderá: (i) remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade de qualquer parte dos Serviços; (ii) reproduzir, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, locar, vender, revender, transferir, exibir, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar os Serviços, exceto da forma expressamente permitida pela 4Move; (iii) decompilar, realizar engenharia reversa ou desmontar os Serviços, exceto conforme permitido pela legislação aplicável; (iv) conectar, espelhar ou recortar qualquer parte dos Serviços; (v) fazer ou lançar quaisquer programas ou scripts com a finalidade de fazer *scraping*, indexação, pesquisa ou qualquer outra forma de obtenção de dados de qualquer parte dos Serviços, ou de sobrecarregar ou prejudicar indevidamente a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto dos Serviços; ou (vi) tentar obter acesso não autorizado aos Serviços ou prejudicar qualquer aspecto dos Serviços ou seus sistemas ou redes correlatas.

### **PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS.**

Você reconhece que os Serviços podem ser disponibilizados sob diferentes marcas da 4Move ou diferentes opções de solicitação associadas aos serviços de transporte ou logística prestados por terceiros independentes, inclusive marcas de solicitação de transporte. Você reconhece também que os Serviços podem estar disponíveis sob essas marcas e opções de solicitação oferecidas por, ou associadas a: (i) determinadas subsidiárias e afiliadas da 4Move; ou (ii) Prestadores Terceiros independentes, inclusive motoristas de empresas de rede de transporte, detentores(as) de permissão para Serviços de transporte na categoria profissional ou detentores(as) de permissões, autorizações ou licenças de transporte similares.

### **SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS).**

Os Serviços poderão ser disponibilizados e acessados em conexão com Serviços e conteúdo de terceiros(as) (inclusive publicidade) que a 4Move não controlará. VOCÊ RECONHECE QUE TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DIFERENTES PODERÃO SER APLICÁVEIS AO USO DESSES SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS). A 4MOVE NÃO ENDOSSA ESSES SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS) E A 4MOVE NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL POR NENHUM PRODUTO OU SERVIÇO DESSES(AS) TERCEIROS(AS) FORNECEDORES(AS). Além disto, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation ou BlackBerry Limited e/ou suas subsidiárias e afiliadas internacionais serão terceiros(as) beneficiários(as) deste Contrato, caso você acesse os Serviços usando aplicativos desenvolvidos para dispositivos móveis baseados em Apple iOS, Android, Microsoft Windows, ou Blackberry, respectivamente. Esses(as) terceiros(as) beneficiários(as) não são partes deste Contrato e não são responsáveis pela prestação dos Serviços ou por qualquer



forma de suporte aos Serviços. Seu acesso aos Serviços usando esses dispositivos está sujeito às condições estabelecidas nos termos de serviços dos respectivos terceiros(as) beneficiários(as).

### **TITULARIDADE.**

Os Serviços e todos os direitos sobre eles são e permanecerão de propriedade da 4Move ou de propriedade das Afiliadas da 4 Move, ou de suas respectivas licenciadoras, conforme o caso. Estes Termos e o uso dos Serviços não lhe outorgam nem lhe conferem qualquer direito: (i) sobre os Serviços, exceto pela licença limitada concedida acima; ou (ii) de usar ou, de qualquer modo, fazer referência a nomes societários, logotipos, nomes de produtos ou de Serviços, marcas comerciais ou marcas de serviço da 4Move ou de qualquer licenciadora da 4Move.

### **3. O USO DOS SERVIÇOS**

#### **CONTAS DE USUÁRIOS.**

Para utilizar grande parte dos Serviços, você deve registrar-se e manter uma conta pessoal de usuário de Serviços (“Conta”). Você deve ter pelo menos 18 anos ou a maioridade exigida por lei em seu foro (se for diferente de 18 anos) para abrir uma Conta. Registro de Conta exige que você apresente à 4Move certas informações pessoais, tais como seu nome, endereço, número de telefone celular e idade, assim como pelo menos um método de pagamento válido (cartão de crédito ou parceiro de pagamento aceito). Você concorda em manter informações corretas, completas e atualizadas em sua Conta. Se você não mantiver informações corretas, completas e atualizadas em sua Conta, inclusive se o método de pagamento informado for inválido ou expirado, você poderá ficar impossibilitado(a) de acessar e usar os Serviços ou a 4Move poderá resolver estes Termos. Você é responsável por todas as atividades realizadas na sua Conta e concorda em manter sempre a segurança e o sigilo do nome de usuário e senha da sua Conta. A menos que diversamente permitido pela 4Move por escrito, você poderá manter apenas uma Conta.

#### **CONDUTA E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO.**

O Serviço não está disponível para uso para indivíduos menores de 18 anos. Você não poderá autorizar terceiros(as) a usar sua Conta, você não poderá permitir que pessoas menores de 18 anos recebam Serviços de transporte ou logística de Prestadores Terceiros, salvo se estiverem em sua companhia. Você não poderá ceder, nem de qualquer outro modo transferir, sua Conta a nenhuma outra pessoa ou entidade. Você concorda em cumprir todas as leis aplicáveis quando usar os Serviços e que somente poderá usar os Serviços para finalidades legítimas (por ex. não transportar materiais ilegais ou perigosos). Você não poderá, quando usar os Serviços, causar transtorno, aborrecimento, inconveniente ou danos à propriedade dos Prestadores Terceiros ou de qualquer outro terceiro, sob pena de ter que reparar eventuais prejuízos comprovados. Em determinadas situações, você poderá ser solicitado(a) a fornecer comprovante de identidade para acessar ou usar os Serviços, e concorda que poderá ter seu acesso ou uso dos Serviços negado caso você se recuse a fornecer comprovante de identidade.

#### **MENSAGEM DE TEXTO.**

Ao criar uma Conta, você concorda que os Serviços poderão lhe enviar mensagens de textos informativas (SMS) como parte das operações comerciais regulares para o uso dos Serviços. Você poderá optar por não receber mensagens de texto (SMS) da 4Move a qualquer momento enviando e-mail para [support@4move.me](mailto:support@4move.me) e indicando que não mais deseja receber essas mensagens, juntamente com o número do telefone celular que as recebe. Você reconhece que ao optar por não receber as mensagens de texto poderá impactar o uso dos Serviços.

## **CÓDIGOS PROMOCIONAIS.**

A 4Move poderá, a seu exclusivo critério, criar códigos promocionais que poderão ser resgatados para crédito na Conta ou outras características ou benefícios relacionados aos Serviços e/ou a Serviços de Prestadores Terceiros, sujeitos a quaisquer condições adicionais que a 4Move estabelecer para cada um dos códigos promocionais (“Códigos Promocionais”). Você concorda que Códigos Promocionais: (i) devem ser usados de forma legal para a finalidade e o público a que se destinam; (ii) não devem ser duplicados, de qualquer forma vendidos, transferidos ou disponibilizados ao público em geral (seja por meio de postagem ao público ou qualquer outro método), a menos que expressamente permitido pela 4Move (iii) poderão ser desabilitados pela 4Move a qualquer momento por motivos legalmente legítimos, sem que disto resulte qualquer responsabilidade para a 4Move; (iv) somente poderão ser usados de acordo com as condições específicas que a 4 Move estabelecer para esses Código Promocional; (v) não são válidos como dinheiro; e (vi) poderão expirar antes de serem usados. A 4Move se reserva o direito de reter ou deduzir créditos ou outras funcionalidades ou vantagens obtidas por meio do uso dos Códigos Promocionais por você ou por outro usuário, caso a 4Move apure ou acredite que o uso ou resgate do Código Promocional foi feito com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo Código Promocional.

## **CONTEÚDO FORNECIDO PELO(A) USUÁRIO(A).**

A 4Move poderá, a seu exclusivo critério, permitir que você ou qualquer pessoa apresente, carregue, publique ou, de qualquer modo, disponibilize para a 4Move por meio dos Serviços, conteúdo e informações de texto, áudio ou vídeo, inclusive comentários e *feedbacks* relacionados aos Serviços, iniciação de solicitação de suporte e registro em concursos e promoções (“Conteúdo de Usuário(a)”). Qualquer Conteúdo de Usuário(a) fornecido por você permanece de sua propriedade. Contudo, ao fornecer Conteúdo de Usuário(a) para a 4Move, você outorga a 4Move e suas afiliadas uma licença em nível mundial, perpétua, irrevogável, transferível, isenta de *royalties*, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir, executar em público e, de qualquer outro modo, explorar esse Conteúdo de Usuário(a) em todos os formatos e canais de distribuição hoje conhecidos ou desenvolvidos no futuro (inclusive em conexão com os Serviços e com os negócios da 4Move e em sites e Serviços de terceiros), sem ulterior aviso a você ou seu consentimento, e sem necessidade de pagamento a você ou a qualquer outra pessoa ou entidade.

Você declara e garante que: (i) é o(a) único(a) e exclusivo(a) proprietário(a) de todo Conteúdo de Usuário(a) ou tem todos os direitos, licenças, consentimentos e liberações necessários para outorgar à 4Move a licença sobre o Conteúdo de Usuário(a) acima referido; e (ii) nem o Conteúdo de Usuário(a) nem sua apresentação, carregamento, publicação ou outra forma de disponibilização desse Conteúdo de Usuário(a) tampouco o uso do Conteúdo de Usuário(a) pela 4Move da forma aqui permitida infringirá, constituirá apropriação indevida nem violará propriedade intelectual ou direito de propriedade de terceiros(a), nem direitos de publicidade ou privacidade e também não resultarão na violação de qualquer lei ou regulamento aplicável.

Você concorda em não fornecer Conteúdo de Usuário(a) que seja difamatório, calunioso, injurioso, violento, obsceno, pornográfico, ilegal ou de qualquer modo ofensivo, conforme apuração da 4Move a seu critério exclusivo, seja ou não esse material protegido por lei. A 4Move poderá, mas não está obrigada a, analisar, monitorar ou remover Conteúdo de Usuário(a), a critério exclusivo da Move, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso a você.

## ACESSO À REDE E EQUIPAMENTOS.

Você é responsável por obter o acesso a rede de dados necessários para usar os Serviços. As taxas e encargos de sua rede de dados e mensagens poderão se aplicar se você acessar ou usar os Serviços de um dispositivo sem fio e você será responsável por essas taxas e encargos. Você é responsável por adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para acessar e usar os Serviços e Aplicativos e quaisquer de suas atualizações. A 4MOVE NÃO GARANTE QUE OS SERVIÇOS, OU QUALQUER PARTE DELES, FUNCIONARÃO EM QUALQUER EQUIPAMENTO OU DISPOSITIVO EM PARTICULAR. Além disso, os Serviços poderão estar sujeitos a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso da Internet e de comunicações eletrônicas.

## 4. PAGAMENTO

Você entende que os serviços ou bens que você receber de um Prestador Terceiro, contratados por meio dos Serviços, poderão ser cobrados (“Preço”). Após você ter recebido serviços ou bens obtidos por meio do uso do Serviço, a 4Move facilitará o pagamento do respectivo Preço em nome do Prestador Terceiro na qualidade de agente limitado de cobrança desse Prestador Terceiro. O pagamento do Preço feito dessa maneira será considerado pagamento feito diretamente por você ao Prestador Terceiro. O preço incluirá todos os impostos exigidos por lei. O preço pago por você é final e não reembolsável, a menos que diversamente determinado pela 4Move. Você tem o direito de solicitar uma redução no Preço ao Prestador Terceiro por serviços ou bens recebidos desse Prestador Terceiro no momento em que receber esses serviços ou bens. A 4Move responderá de acordo com qualquer solicitação de Prestador Terceiro para modificar o Preço de um serviço ou bem em particular. Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, a 4Move reserva o direito de limitar os Preços cobrados em espécie. Uma vez limitado o valor a ser pago em espécie, você deverá disponibilizar um método alternativo de pagamento.

O preço total é devido e deve ser pago imediatamente após a prestação do serviço; o pagamento será facilitado pela 4Move mediante o método de pagamento indicado na sua Conta, após o que a 4Move enviará um recibo por e-mail. Se for verificado que o método de pagamento indicado na Conta expirou, é inválido ou não pode ser cobrado, você concorda que a 4Move poderá, na qualidade de agente limitado de cobrança do Prestador Terceiro, usar um método secundário de cobrança na Conta, se houver.

Na relação entre você e a 4Move, a 4Move reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o Preço relativo a todos os serviços ou bens obtidos por meio do uso dos Serviços a qualquer momento, a critério exclusivo da 4Move. Ademais, você reconhece e concorda que o Preço aplicável em certas áreas geográficas poderão: (i) incluir tarifas, taxas, impostos e/ou contribuições governamentais devidas em seu nome, inclusive, tarifas de pedágios, conforme a rota tomada pelo Prestador Terceiro e legislação aplicável, e, (ii) aumentar substancialmente quando a oferta de serviços por parte dos Prestadores Terceiros for menor do que a demanda por referidos serviços, durante horários de pico. O pagamento de taxas, impostos e/ou contribuições governamentais, serão de sua responsabilidade e você reembolsará o Prestador Terceiro e/ou a 4Move por todas tarifas, taxas, impostos e/ou contribuições governamentais pagas em seu nome. A 4 Move envidará esforços razoáveis para informá-lo dos Preços que poderão se aplicar, sendo certo que você será responsável pelo pagamento dos Preços lançados em sua Conta independentemente de estar ciente desses Preços ou de seus valores. A 4Move poderá, a qualquer momento, fornecer a certos(as) usuários(as) ofertas e descontos promocionais que poderão resultar em valores diferentes cobrados por Serviços iguais ou similares a outros obtidos por meio do uso dos Serviços, e você concorda que essas ofertas e descontos promocionais, a menos que também oferecidos a você, não terão influência sobre os Preços aplicados. Você poderá optar por cancelar sua solicitação de serviços ou bens de um

Prestador Terceiro a qualquer momento antes da chegada desse Prestador Terceiro, caso em que poderá incidir uma taxa de cancelamento.

Esta estrutura de pagamento se destina a remunerar integralmente os Prestadores Terceiros pelos serviços ou bens disponibilizados. A 4Move não indica nenhuma parcela do pagamento como gorjeta ou gratificação aos Prestadores Terceiros. Qualquer declaração da 4Move (no *website* da 4Move, no Aplicativo ou nos materiais de marketing da 4 Move) de que as gorjetas são “voluntárias”, “não obrigatórias” e/ou “não incluídas” no pagamento que você faz pelos serviços ou bens prestados, não pretendem sugerir que a 4Move oferece valores adicionais àqueles descritos acima aos Prestadores Terceiros. Você compreende e concorda que, embora você seja livre para fazer pagamentos adicionais como gorjeta a quaisquer Prestadores Terceiros que forneça serviços ou bens por meio dos Serviços, você não tem obrigação de fazê-lo. Gorjetas são de caráter voluntário. Após ter recebido os serviços ou bens obtidos por meio dos Serviços, você terá a oportunidade de avaliar sua experiência e fazer comentários adicionais sobre o Prestador Terceiro.

#### **TAXA DE REPAROS OU LIMPEZA.**

Você será responsável pelos custos de reparos a danos ou pela limpeza de veículos de Prestadores Terceiros resultantes do uso dos Serviços através da sua Conta que excedam os danos naturais decorrentes do uso (“Reparos ou Limpeza”). Caso um Prestador Terceiro relate a necessidade de Reparos ou Limpeza e essa solicitação de Reparos ou Limpeza seja confirmada pela 4Move, a critério razoável da 4Move, a 4Move reserva-se o direito de facilitar o pagamento desses Reparos ou Limpeza em nome do Prestador Terceiro usando o método de pagamento indicado em sua Conta. Referidos valores serão transferidos pela 4Move ao respectivo Prestador Terceiro e não serão reembolsáveis.

#### **5. RECUSA DE GARANTIA; LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE; INDENIZAÇÃO.**

##### **RECUSA DE GARANTIA.**

OS SERVIÇOS SÃO PRESTADOS “NO ESTADO” E “COMO DISPONÍVEIS”. A 4MOVE RECUSA TODAS AS DECLARAÇÕES E GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU LEGAIS, NÃO EXPRESSAMENTE CONTIDAS NESTES TERMOS, INCLUSIVE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO INFRINGÊNCIA. ADEMAIS, A 4MOVE NÃO FAZ NENHUMA DECLARAÇÃO NEM DÁ GARANTIA SOBRE A CONFIABILIDADE, PONTUALIDADE, QUALIDADE, ADEQUAÇÃO OU DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS OU DE QUAISQUER SERVIÇOS OU BENS SOLICITADOS POR MEIO DO USO DOS SERVIÇOS, NEM QUE OS SERVIÇOS SERÃO ININTERRUPTOS OU LIVRES DE ERROS. A 4MOVE NÃO GARANTE A QUALIDADE, ADEQUAÇÃO, SEGURANÇA OU HABILIDADE DE PRESTADORES TERCEIROS. VOCÊ CONCORDA QUE TODO O RISCO DECORRENTE DO USO DOS SERVIÇOS E DE QUALQUER SERVIÇO OU BEM SOLICITADO POR MEIO DA TECNOLOGIA SERÁ SEMPRE SEU NA MÁXIMA MÉDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL.

##### **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.**

A 4MOVE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU EMERGENTES, INCLUSIVE LUCROS CESSANTES, PERDA DE DADOS, DANOS MORAIS OU PATRIMONIAIS RELACIONADOS, ASSOCIADOS OU DECORRENTES DE QUALQUER USO DOS SERVIÇOS AINDA QUE A 4MOVE TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. A 4MOVE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR NENHUM DANO, OBRIGAÇÃO OU PREJUÍZO DECORRENTE DO: (i) SEU USO DOS SERVIÇOS OU



SUA INCAPACIDADE DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS; OU (ii) QUALQUER OPERAÇÃO OU RELACIONAMENTO ENTRE VOCÊ E QUALQUER PRESTADOR TERCEIRO, AINDA QUE A 4MOVE TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. A 4MOVE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ATRASOS OU FALHAS DECORRENTES DE CAUSAS FORA DO CONTROLE RAZOÁVEL DA 4MOVE. VOCÊ RECONHECE QUE PRESTADORES TERCEIROS QUE PRESTAREM SERVIÇOS DE TRANSPORTE SOLICITADOS POR MEIO DE ALGUMAS MARCAS PODERÃO OFERECER SERVIÇOS DE TRANSPORTE DO TIPO "DIVISÃO DE VIAGEM" (*RIDESHARING*) OU PONTO A PONTO (*PEER-TO-PEER*).

VOCÊ CONCORDA QUE QUALQUER PAGAMENTO FEITO A VOCÊ COM BASE NO SEGURO CONTRA ACIDENTES PESSOAIS DE PASSAGEIROS (APP), MANTIDO PELA MOVE OU PELO PRESTADOR TERCEIRO REDUZIRÁ QUALQUER INDENIZAÇÃO DEVIDA A VOCÊ DECORRENTE DAQUELE MESMO ACIDENTE.

OS SERVIÇOS DA 4MOVE PODERÃO SER USADOS POR VOCÊ PARA SOLICITAR E PROGRAMAR SERVIÇOS DE TRANSPORTE, BENS OU LOGÍSTICA, PRESTADOS POR PRESTADORES TERCEIROS, MAS VOCÊ CONCORDA QUE A 4MOVE NÃO TEM RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A VOCÊ, POR CONTA DE QUALQUER SERVIÇO DE TRANSPORTE, BENS OU LOGÍSTICA REALIZADOS POR PRESTADORES TERCEIROS, SALVO SE EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO NESTES TERMOS. COMO CONSEQUÊNCIA, A 4MOVE NÃO TEM QUALQUER RESPONSABILIDADE POR ROTAS ADOTADAS POR PRESTADORES TERCEIROS OU POR QUAISQUER ITENS PERDIDOS NOS VEÍCULOS DE PRESTADORES TERCEIROS.

AS LIMITAÇÕES E RECUSA DE GARANTIAS CONTIDAS NESTA CLÁUSULA 5 NÃO POSSUEM O OBJETIVO DE LIMITAR RESPONSABILIDADES OU ALTERAR DIREITOS DE CONSUMIDOR QUE DE ACORDO COM A LEI APLICÁVEL NÃO PODEM SER LIMITADOS OU ALTERADOS.

### **INDENIZAÇÃO.**

Você concorda em indenizar e manter a 4Move, seus diretores(as), conselheiros(as), empregados(as) e agentes isentos(as) de responsabilidade por todas e quaisquer reclamações, cobranças, prejuízos, responsabilidades e despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes ou relacionados: (i) ao uso dos Serviços, de serviços ou bens obtidos por meio do uso dos Serviços; (ii) descumprimento ou violação de qualquer disposição destes Termos; (iii) o uso, pela 4Move, do Conteúdo de Usuário(a); ou (iv) violação dos direitos de terceiros, inclusive Prestadores Terceiros.

### **6. DO MARKETING DE REDE**

Você poderá participar do marketing por recompensa proposto pela 4Move, também chamado de marketing de rede, que é o ato de construir um grupo de usuários e recomendar o negócio a outras pessoas, que também se tornam usuários. Para ingressar na 4MOVE, você deve preencher o cadastro de adesão virtual disponível em [www.4move.me/cadastro](http://www.4move.me/cadastro) e enviar todos os documentos solicitados.

Você reconhece que a 4MOVE desenvolveu um moderno sistema virtual de gerenciamento para auxiliá-lo da melhor forma possível na administração do seu negócio. Através do escritório virtual, você pode gerenciar sua rede, consultar seus pontos e adquirir seus pagamentos através de computadores, tablets e smartphones.



Para ter acesso ao plano de negócio e do marketing por recompensa você deverá estar ativo, mensalmente. Para estar ativo, basta fazer 1 (um) ponto no mês e terá acesso aos pontos acumulados e recebimento dos bônus referente ao mês.

**Pontuação no plano.** Cada Serviço adquirido na 4MOVE equivale a um determinado número de pontos, no caso de viagens cada KM equivale a 1 ponto exceto as viagens do blue e do taxi 30% que valem 1 pontos a cada 2KM. Esses pontos são utilizados como base de cálculo para a formação de um coeficiente, que poderá ser convertido em bônus e em prêmios, são contabilizados apenas km completos para os pontos Ex: caso você faça em uma viagem de 10,200 km receba de pontos somente os 10km, ou 10 pontos. Aplica-se a este guia a política do programa de fidelidade da 4MOVE, assim como os critérios e limites nele previstos.

**VP – VOLUME PESSOAL** Formado pelo volume de uso total realizadas pelo usuário Independente após a ativação mensal para pontos unilevel.

**VG – VOLUME DE GRUPO** É formado pelo volume de uso Pessoal (VP) somado ao volume de uso de toda a equipe Downline do promotor Independente.

**VT – VOLUME TOTAL** É o volume utilizado como referência para formação do coeficiente e apuração dos Bônus para plano, calculo para  $VT=(VG-VPA$  da rede e pessoal).

**VPA – VOLUME PESSOAL DE ATIVAÇÃO** É o volume pessoal de pontos para a ativação.

**VPP – VOLUME DE PRÊMIOS.** É o volume de Pontos para a premiação o VP é a soma total do VP + O VP dos indicados direto.

A adesão ao plano permite que você utilize todos os serviços e ficando ativo, receba todos os benefícios, além de ter direito a todas as formas de ganho dentro do plano. Esses planos geram pontos unilevel aos Uplines e pontos unilevel ao próprio cliente e Promotores, seguindo os critérios destes termos.

Para melhor elucidação, seguem alguns esclarecimentos:

**PATROCINADOR:** pessoa que indicou o Usuário para fazer parte da rede de cliente ou Driver da MOVE. **Uplines (linhas ascendentes):**As pessoas acima do Usuário na rede, na linha de patrocínio pessoal. **Downlines (linhas descendentes):**Todas as pessoas que estão abaixo de outro usuário, que foram indicadas por ele ou por qualquer um de seus Patrocinados.Para garantir a segurança do plano e a igualdade de critérios com os Usuários, é Vedada a alteração de Patrocinador.

**Crosslines:** Usuários que não compartilham *Uplines* nem *Downlines*.

**Lateralidade:** rede de Patrocinados diretos de uma geração. Cresce na horizontal.

**Profundidade:** rede de Patrocinados por outros usuários ou promotor, em sequência, formando novas gerações abaixo. Cresce na vertical.

### **PATROCINADO**

É a pessoa que foi indicada por um usuário ou Promotor a fazer parte da 4MOVE e realizou seu cadastro na empresa.

### **GERAÇÃO**

Os novos usuários cadastrados diretamente por um Promotor serão sua 1ª geração. Os usuários Patrocinados pela 1ª geração de patrocinadores serão sua 2ª geração, os Patrocinados pela 2ª geração serão sua 3ª geração, e assim sucessivamente, formando uma rede de Distribuidores.

ID





**MOVE CLUB:** É o plano de fidelização e bonificação dos Clientes, que prevê acúmulo de pontos por serviço utilizado, bônus em forma de cashback de até 5% dos pontos de volta em créditos, conforme a produtividade e o volume de pontos pessoal e de cada um somados a sua rede.

**BÔNUS MOVE CLUB:** Como forma de reconhecimento a 4MOVE bonifica os seus clientes com prêmios para pontos acumulados, pelos pontos pessoais e de suas indicações no 1º nível, respeitando a regra de VME (volume máximo por equipe) de 20%. Obs.: os pontos acumulam apenas para clientes ativos no mês.

Exemplo: se a meta de pontos para a próxima premiação é de 1 mil Pontos, o cliente acumula 100% do VP, e pode acumular até 20% da meta para os VP dos seus diretos, então neste exemplo de 1 mil Pontos para cada indicado direto, o máximo de pontos acumulados é de 200 pontos, o que passar destes pontos acumula automaticamente para a próxima meta, e são liberados quando atingido a meta anterior.

As premiações são pessoais e intransferíveis ao titular do ID.

### BÔNUS DE INDICAÇÃO CLIENTE

Para o Cliente receber de volta de 1% até 05% vitalício sobre o VT (Volume Total) dos serviços utilizados pela rede de clientes que o mesmo indicou, sem limite de lateralidade ou profundidade observando a regra de qualificação, e ativação dos indicados no mês.

Vejamos na tabela abaixo os níveis e metas necessários para cada faixa de bônus.

Qualificação	Clientes Indicados	Percentual
Linha1	1 Cliente indicado direto e ativo.	0,5%
Linha2	2 Clientes indicado direto e ativo.	1%
Linha3	3 Clientes indicado direto e ativo.	1,5%
Linha4	4 Clientes indicado direto e ativo.	2%
Linha5	5 Clientes indicado direto e ativo.	2,5%
Linha6	6 Clientes indicado direto e ativo.	3%
Linha7	7 Clientes indicado direto e ativo.	3,5%
Linha8	8 Clientes indicado direto e ativo.	4%
Linha9	9 Clientes indicado direto e ativo.	4,5%
Linha 10	10 Clientes indicado direto e ativo.	5%

**Linha de Equipe:** Cada cadastrado direto o usuário se torna automaticamente uma linha de Equipe. Todos os cadastrados abaixo deste, por sua vez, passam a integrar também a linha de Equipe.

Obs. Para o Bônus Unilever é importante saber que a pontuação pessoal é válida como uma linha de Equipe.

Exemplo: Você indicou o usuário "A", que automaticamente se torna sua linha de Equipe "A". Todos os indicados, em todos os níveis do usuário "A" fazem parte da sua linha de Equipe "A". É importante lembrar que o usuário poderá ter quantas linhas de Equipe desejar.

Os bônus financeiros são automaticamente creditados como bônus no Extrato do Escritório Virtual do Associado

### 7. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL; JURISDIÇÃO.

Estes Termos serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis do Brasil. Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia que surgir deste contrato ou a ele relacionada,

inclusive que diga respeito a sua validade, interpretação ou exequibilidade, será solucionada exclusivamente pelos tribunais do foro de seu domicílio.

## 8. OUTRAS DISPOSIÇÕES

Alegações de infringência de direito autoral devem ser encaminhadas ao representante indicado pela 4Move, por intermédio de sua página na internet em <https://www.4move.me> para obter o endereço indicado e outras informações.

A 4Move poderá enviar avisos por meio de notificações gerais nos Serviços, correio eletrônico para seu endereço de e-mail em sua Conta, ou por comunicação escrita enviada ao endereço indicado em sua Conta. Você poderá notificar a Move por meio de comunicação por meio eletrônico para [support@4move.me](mailto:support@4move.me) ou fazer comunicação escrita para o endereço da 4Move na Manoel de Carvalho, 34, Piqueri, São Paulo/SP, CEP: 02912-020, Brasil.

### **DISPOSIÇÕES GERAIS.**

Você não poderá ceder tampouco transferir estes Termos, total ou parcialmente, sem prévia aprovação por escrito da 4Move. Você concede sua aprovação para que a 4Move ceda e transfira estes Termos total ou parcialmente, inclusive: (i) para uma subsidiária ou afiliada; (ii) um adquirente das participações acionárias, negócios ou bens da 4Move, ou (iii) para um sucessor em razão de qualquer operação societária. Não existe *joint-venture*, sociedade, emprego ou relação de representação entre você, a 4Move ou quaisquer Prestadores Terceiros como resultado do contrato entre você e a 4Move ou pelo uso dos Serviços.

Caso qualquer disposição destes Termos seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável total ou parcialmente, por qualquer legislação, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, mas a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos não serão afetadas. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexecutável, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e executável e que, na máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexecutável para fins de conteúdo e finalidade dos presentes Termos. Estes Termos constituem a totalidade do acordo e entendimento das partes sobre este assunto e substituem e prevalecem sobre todos os entendimentos e compromissos anteriores sobre este assunto. Nestes Termos, as palavras “inclusive” e “inclui” significam “incluindo, sem limitação”.

